

Анализ обращений граждан за 2024 год

Обращения направляются гражданами в администрацию городского округа Архангельской области «Город Новодвинск» в письменной форме, лично, по почте, в форме электронного документа на единый адрес электронной почты администрации города и на официальный сайт администрации городского округа Архангельской области «Город Новодвинск» в сети Интернет: сайт novadmin.gosuslugi.ru, а также устно главе городского округа Архангельской области «Город Новодвинск» на приеме населения, должностному лицу, наделенному правом и обязанностью рассмотрения обращений, или ведущему прием граждан.

За 2024 год в администрацию города Новодвинска поступило 843 письменных обращений граждан, 1624 обращений по предоставлению муниципальных услуг.

Основные темы обращений граждан в отчетном году: решение жилищных вопросов: оформление договоров социального найма, предоставление жилой площади в муниципальном общежитии, регистрация граждан, организация работы служб коммунального хозяйства, дорожная деятельность, благоустройство, ремонт жилищного фонда, установка приборов учета, ремонт внутридворовых дорог, благоустройство территорий, решение вопросов по землепользованию, а так же вопросы в сфере образования. На все обращения граждан были своевременно направлены письменные ответы.

За 2024 год было проведено 32 приема по личным вопросам главой города, на которых были приняты 213 жителей города Новодвинска. Основными вопросами, с которыми обращались горожане, являлись вопросы жилищные, городского хозяйства и вопросы уборки твердых коммунальных отходов.