

## Анализ обращений граждан за 2018 год

Обращения направляются гражданами в администрацию муниципального образования «Город Новодвинск» в письменной форме, лично, по почте, в форме электронного документа на единый адрес электронной почты администрации города и на официальный сайт администрации муниципального образования «Город Новодвинск» в сети Интернет: сайт [www.novadmin.ru](http://www.novadmin.ru), а также устно главе муниципального образования «Город Новодвинск» на приеме населения, должностному лицу, наделенному правом и обязанностью рассмотрения обращений, или ведущему прием граждан.

За 2018 год в администрацию города Новодвинска поступило 1390 письменных обращений граждан, 1389 обращений по предоставлению муниципальных услуг.

Основные темы обращений граждан в отчетном году: решение жилищных вопросов: оформление договоров социального найма, предоставление жилой площади в муниципальном общежитии, регистрация граждан, организация работы служб коммунального хозяйства, дорожная деятельность, благоустройство, ремонт жилищного фонда, установка приборов учета, ремонт внутридворовых дорог, благоустройство территорий, решение вопросов по землепользованию. На все обращения граждан были своевременно направлены письменные ответы.

В 2018 году проведено 5 приемов по личным вопросам главой города, на которых были приняты 50 жителей города Новодвинска. Основными вопросами, с которыми обращались горожане, являлись жилищные вопросы и вопросы городского хозяйства.

Личный прием граждан должностными лицами администрации муниципального образования «Город Новодвинск» осуществлялся в рабочее время в соответствии с графиком работы администрации муниципального образования «Город Новодвинск».

На сайте администрации муниципального образования «Город Новодвинск» действует виртуальная приемная, которая является дополнительным средством для обеспечения возможности обращений граждан в электронном виде в администрацию муниципального образования «Город Новодвинск», где можно высказать свое мнение по актуальным проблемам и задать интересующие вопросы. Виртуальная приемная дает возможность оперативно реагировать на обращения граждан и качественно решать вопросы местного значения, входящие в сферу полномочий муниципальной власти. В 2018 поступило 157 обращений.

С декабря 2012 года по инициативе Губернатора Архангельской области начал работу сайт «Прямой линии Правительства Архангельской области». В рамках работы данного сайта в 2013 году было рассмотрено 13 обращений от жителей города Новодвинска, направленных Губернатору Архангельской области, в 2014 году - 2 обращения, в 2015 году - 34 обращения, в 2016 году - 35 обращений, в 2017 году - 65 обращений, в 2018 году - 57.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации, 14 ноября и 12 декабря 2018 года состоялись региональный и общероссийский дни приема граждан.