

## **Эксперты регионального Роскадастра ответили на вопросы жителей Поморья**

В ходе горячей линии эксперты филиала ППК «Роскадастр» по Архангельской области и Ненецкому автономному округу рассказали жителям региона об услугах Росреестра, которые можно получить, не выходя из дома.

Наибольший интерес у граждан вызвали следующие вопросы.

### **1. Можно ли через электронные сервисы узнать необходимый перечень документов для регистрации сделки?**

На [официальном сайте Росреестра](#) доступен понятный и простой сервис «Жизненные ситуации», с помощью которого можно узнать какой пакет документов необходим именно для вашего вида сделки с недвижимостью.

Для получения информации заполняется специальная анкета, которая предлагает ряд уточняющих вопросов и в зависимости от ответов сервис определит, какие заявления и документы необходимо подготовить для осуществления тех или иных учетно-регистрационных действий.

Там же отобразится информация о стоимости услуги (если она платная) и сроках ее оказания.

Воспользоваться бесплатным сервисом могут как физические, так и юридические лица.

Сервис «Жизненные ситуации» доступен на [официальном сайте Росреестра](#) в разделе «УСЛУГИ И СЕРВИСЫ» - подраздела «СЕРВИСЫ».

Получить информацию можно также в справочной службе Ведомственного центра телефонного обслуживания Росреестра по телефону 8-800-100-34-34.

### **2. Как зарегистрироваться в личном кабинете правообладателя?**

Чтобы воспользоваться сервисом «личный кабинет правообладателя», достаточно иметь подтвержденную учетную запись на сайте [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

Если логин и пароль отсутствуют, то необходимо зарегистрироваться на портале Госуслуги и подтвердить учетную запись (<https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/2>).

Сервис позволяет просматривать информацию о недвижимости в любом регионе РФ, заказывать и отслеживать статус исполнения государственных услуг, получать уведомления о своей собственности, например, изменения характеристик объекта, об ограничении (обременении) прав на объект недвижимости, а также о факте наложения или снятия ареста на имущество в режиме онлайн.

### **3. Можно ли отследить ход рассмотрения заявления, которое подавали через МФЦ?**

Статус поданного заявления, этап его рассмотрения можно отследить воспользовавшись электронным сервисом «Проверка исполнения запроса (заявления)» на [официальном сайте Росреестра](#).

Для этого в специальном поле необходимо ввести номер заявления (запроса) и код с приведённой ниже картинки и на экране отобразится информация о стадии его рассмотрения.

Обращаем внимание, что нужно вводить регистрационный номер заявки (запроса) точно так, как указано в расписке или направленном по электронной почте сообщении в случае подачи запроса в электронном виде.