

Кому _____
(Ф.И.О. руководителя организации.
или Ф.И.О предпринимателя.)

От кого _____
(Ф.И.О. потребителя, адрес, телефон)

ПРЕТЕНЗИЯ

о замене товара ненадлежащего качества

В (наименование отдела или магазина, торгового центра) «__» _____ 200__ г. я приобрел (а) (наименование товара с указанием марки /модели, артикула/) по цене __ рублей.

Заключение договора купли-продажи и оплата мною стоимости (наименование товара) подтверждаются (кассовый чек, товарный чек и т.п.). Гарантийный срок (срок годности) на (наименование товара) согласно (наименование документа) установлен до «__» _____ 20__ г.

Однако спустя (указать срок) со дня покупки, т.е. в пределах гарантийного срока, в товаре обнаружился следующие недостатки: (описать их), наличие которых свидетельствует о продаже мне товара ненадлежащего качества.

Согласно п.1 ст.18, ст. 21 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу заменить (наименование товара) на товар аналогичной марки (модели, артикула) или заменить на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. Пунктом 5 ст. 18 Закона РФ мне дано право присутствия при проведении проверки качества; прошу уведомить меня о времени и месте ее проведения. О принятом решении прошу сообщить мне письменно в установленной срок. В случае неудовлетворения моих требований в срок буду вынужден (а) решать проблему путем гражданского судопроизводства.

Описание переданного продавцу товара – других дефектов, кроме указанных в претензии, нет.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие заключение договора купли-продажи и оплату товара (копии кассового чека, товарного чека и т.п.)

Дата

Подпись

Примечание:

Пишется в 2 экземплярах: 1- с копиями приложенных документов передается продавцу; 2 - с подписью продавца, расшифровкой подписи и датой остается у покупателя.

Дата принятия претензии: «__» _____ 200__ г.
Подпись продавца _____ (Ф.И.О.)