

**Образец
Приложение №2**

Кому _____

*(Ф.И.О. руководителя организации или
Ф.И.О. предпринимателя)*

От кого _____

(Ф.И.О. потребителя, адрес, телефон)

**ПРЕТЕНЗИЯ
о безвозмездном устранении недостатков товара
(гарантийный ремонт)**

В *(наименование отдела или магазина, торгового центра)* «_» _____
200__ г. я приобрел (а) *(наименование товара с указанием марки
или модели, или артикула)* по цене _____ рублей.

Оплата мною стоимости *(наименование товара)* подтверждаются
(кассовый чек или товарный чек, или другими документами).
Гарантийный срок установлен до «_» _____ 200__ года. Однако спустя
(указать срок) со дня покупки в товаре обнаружались следующие
недостатки: *(подробно написать о них)*. В соответствии ст. 19 п. 1 Закона РФ
«О защите прав потребителей» в отношении недостатков товара,
обнаруженных в течение гарантийного срока, я вправе предъявить к
продавцу требования, предусмотренные ст. 18 настоящего Закона.

Согласно ст. 18 п. 1 Закона РФ я требую незамедлительного
безвозмездного устранения недостатков товара.

Если срок устранения недостатков товара не определен в письменной
форме соглашением сторон, эти недостатки должны быть устранены
незамедлительно, то есть в минимальный срок. Срок устранения недостатков
товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может
превышать 45 дней (ст. 20 Закона РФ).

Дата, подпись потребителя

Приложение:

Документы, подтверждающие заключение договора купли-продажи и
оплату товара (копии кассового чека, товарного чека и т.п.)

Пишется в 2 экземплярах:

1 - вручается продавцу,

*2 - с указанием даты, подписи и расшифровки продавца остается у
потребителя.*

Дата принятия претензии: «___» _____ 200__ г.

Подпись продавца _____ (Ф.И.О.)