

О внесении изменений в законодательство о защите прав потребителей.

Федеральным законом от 01.05.2022 № 135-ФЗ в статью 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» вносятся изменения, вводящие запрет для продавца (исполнителя, владельца агрегатора) на понуждение потребителя под угрозой отказа в совершении сделки к предоставлению персональных данных в случаях, когда предоставление таких данных не предусмотрено законодательством Российской Федерации и не связано с совершением сделки по реализации товаров (работ, услуг).

Данные изменения направлены на пресечение необоснованного сбора персональных данных потребителей для целей, не связанных с заключением или исполнением договора.

Кроме того, установленный статьей 1 Гражданского кодекса Российской Федерации принцип свободы договора подразумевает свободу граждан и организаций в определении условий договора. Однако потребитель не принимает участия в определении условий договоров розничной купли-продажи, банковского вклада, потребительского кредита, страхования и других, так как типовые положения о правах и обязанностях сторон договоров определяются в одностороннем порядке коммерческими организациями.

В целях защиты прав потребителей вносимыми изменениями более четко определяется перечень недопустимых условий договора. К ним, в частности, относятся условия, влекущие:

- предоставление продавцу (изготовителю, исполнителю) права на односторонний отказ от исполнения обязательства или одностороннее изменение его условий (предмета, цены, срока и иных согласованных с потребителем условий), за исключением случаев, если законом или иным нормативным правовым актом Российской Федерации предусмотрена возможность предоставления договором такого права;

- ограничение права потребителя на выбор способа и формы оплаты товаров (работ, услуг), вида требований, которые могут быть предъявлены продавцу (изготовителю, исполнителю) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг) ненадлежащего качества, на свободный выбор территориальной подсудности споров;

- исключение или ограничение ответственности продавца (изготовителя, исполнителя,) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по основаниям, не предусмотренным законом;

- выполнение дополнительных работ (оказание дополнительных услуг) за плату без получения согласия потребителя;

- уменьшение размера законной неустойки;

- ограничение потребителя в средствах и способах защиты нарушенных прав.

Указанные изменения вступили в силу с 1 сентября 2022 года».