

Утверждены новые Правила предоставления платных медицинских услуг.

Согласно новым Правилам заключаемый договор на оказание услуг должен содержать, помимо прочего, информацию о порядке и условиях выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

Также до потребителя и (или) заказчика должна быть доведена информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, сообщен почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлена жалоба.

Если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

Указанный договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

Правила вступают в силу с 01.09.2023 и действуют до 01.09.2026 (постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736).