

Как реагировать на звонки из банка об угрозе списания денег.

Чтобы предотвратить снятие денег с банковского счета, исходите из следующего.

Сотрудники банка никогда по телефону или в электронном письме не запрашивают:

- персональные сведения (серию и номер паспорта, адрес регистрации, ФИО владельца карты);
- реквизиты и срок действия карты;
- пароли и коды из СМС-сообщений для подтверждения финансовых операций или их отмены;
- логин, ПИН-код, CVV-код банковских карт.

Сотрудники банка также не предлагают:

- установить программы удаленного доступа на мобильное устройство и разрешить подключение к ним под предлогом технической поддержки;
- перейти по ссылке из СМС-сообщения;
- включить переадресацию на телефоне клиента для совершения в дальнейшем звонка от его имени в банк;
- под их руководством перевести для сохранности денежные средства на «защищенный счет»;
- зайти в онлайн-кабинет по ссылке из СМС-сообщения или электронного письма.

Банк может инициировать общение с клиентом только для консультаций по собственным продуктам и услугам, при этом звонки совершаются с номеров, указанных на оборотной стороне карты, на сайте банка или в оригинальных банковских документах.

Проигнорировав эти элементарные правила безопасности, 21.08.2023 26-летняя новодвинка под предлогом сохранения денежных средств на банковском счете перевела злоумышленникам, представившимся по телефону работниками банка, 1 749 000 рублей, большая часть из которых является кредитными денежными средствами.

По данному факту следственным отделом ОМВД России «Приморский» возбуждено уголовное дело о мошенничестве, ведется расследование.

В этой связи прокуратура города в очередной раз напоминает гражданам о том, что нельзя доверять неизвестным телефонным собеседникам и совершать по их указанию операции, связанные с переводом денежных средств.

В подобных случаях следует руководствоваться здравым смыслом, не предпринимать никаких действий по переводу денежных средств и прекратить телефонный разговор!